



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

DIVISION	FISICA Y MATEMATICAS			
DEPARTAMENTO	MECANICA			
ASIGNATURA	MC 3624	EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO		
HORAS / SEMANA	T = 3	P = 0	L = 0	U = 3
VIGENCIA	SEPTIEMBRE 1998 -		APROBACION:	

OBJETIVO

Objetivo general:

Proveer al participante de técnicas y procesos que permitan la integración de equipos de trabajo que logren el óptimo desempeño en los proyectos asignados, permitiendo a los participantes estructurar reuniones efectivas de grupo, asignando los roles necesarios y aplicando el proceso y las técnicas apropiadas para conducir al grupo hacia el objetivo asignado.

Objetivos Específicos:

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

- Definir condiciones necesarias y características de los individuos para el trabajo de grupo.
- Entender y aplicar los comportamientos más eficaces en reuniones de grupos, así como las normas que deben contemplarse en el trabajo grupal.
- Determinar el proceso de trabajo más apropiado a emplear según sea: Analizar y resolver un problema, mejoramiento de un proceso o definición de una estrategia o proceso nuevo y hacer reingeniería de proceso, si fuera el caso.
- Aplicar las diversas técnicas de trabajo en grupo para lograr un alto nivel de desempeño mediante la participación, iniciativa y creatividad de todos los involucrados.

PROGRAMA

1 Dinámica de grupos

Membresía. Normas y presiones de grupo. Condiciones y normas para estructurar reuniones eficaces.

2 Habilidades verbales para la optimización de las reuniones y el trabajo en grupo

Reconocimiento de los comportamientos verbales que inhiben y que ayudan al trabajo en equipo. Prácticas para modificar los comportamientos.

3 Proceso de mejoramiento de la calidad

Proceso de nueve pasos que conduce al aseguramiento de la calidad de un proceso, una estrategia o mejoramiento de proceso. Práctica con caso real.

BIBLIOGRAFIA

1. Napier, Rodney y Gershenfeld, Matti K. *Grupos: Teoría y Experiencia*, Edit. Trillas.
2. Gibb, Jack R. *Manual de Dinámica de Grupos*, Edit. Humanistas 13^a. Edición.